



BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS  
DIRECTION EXECUTIVE  
DE L'ILE-DE-FRANCE EST

MAI	NUMÉRO 6097	5 <sup>o</sup>	
DGS	BURES SUR YVETTE	6 <sup>o</sup>	
1 <sup>er</sup>	COURRIER ARRIVÉ LE	7 <sup>o</sup>	
2 <sup>o</sup>	17 SEP. 2018	8 <sup>o</sup>	
3 <sup>o</sup>		Délégué	
4 <sup>o</sup>		CA3	
ORIGINAL :		Maire	SGE SF
SCO ST	ENVIPER	SOC AG	URE MP
CUL(SR)	EDUCOM	PM AU	INPE CTM

Jean-François VIGIER  
Maire de Bures-sur-Yvette  
Hôtel de Ville  
45 rue Charles de Gaulle  
91440 BURES SUR YVETTE

Créteil,  
lundi 10 septembre 2018

Monsieur le Maire,

Je vous écris suite au courrier que vous avez adressé à la Directrice Services-Courrier-Colis de l'Essonne. Nous sommes dorénavant organisés en une seule et même direction, dénommée Ile-de-France Est, pour l'Essonne, le Val-de-Marne, la Seine-et-Marne et la Seine-Saint-Denis.

Concernant les dysfonctionnements liés à la distribution du courrier que vous évoquez, une nouvelle organisation a été mise en place le 27 juillet dernier. Les quatre tournées de facteurs de Bures-sur-Yvette sont désormais sur des horaires de pleine journée : de 9h30 à 17h30, avec une pause déjeuner. Les habitants peuvent donc être surpris de ne pas croiser leurs facteurs tôt le matin. A l'inverse, celui-ci sera désormais présent l'après-midi pour rendre des services de proximité et être au contact des professionnels, des commerçants et des habitants de Bures-sur-Yvette, notamment des seniors. Par ailleurs, la distribution des colis est confiée à des collègues sur des tournées dédiées.

Vous indiquez également dans votre lettre une dégradation de la qualité de la distribution des courriers durant l'été. Il est vrai que le site d'Orsay, d'où partent les facteurs de Bures-sur-Yvette, a dû faire face à un fort absentéisme des personnels intérimaires et CDD, recrutés pour remplacer les facteurs en congés. Une organisation exceptionnelle a été mise en place. Elle n'a malheureusement pas suffi, d'où l'insatisfaction de vos administrés et de vous-même.

Je m'excuse pour la gêne et les désagréments occasionnés par cette situation qui, depuis le début du mois et le retour des facteurs titulaires, est revenue à la normale.

Je vous prie de croire, Monsieur le Maire, en l'assurance de mes sincères salutations.

*bien à vous*

Dominique BELLEC  
Directeur Exécutif de l'Ile-de-France Est